

Privacyverklaring

Psychotherapie Jade, gevestigd te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82542678, hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe de praktijk omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt door Mw. Joyce Deneer, psychotherapeut, Kaldenkerkerweg 56, 5915 AD Venlo.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Psychotherapie Jade verkrijgt uw persoonsgegevens grotendeels van uzelf. Daarnaast kunnen persoonsgegevens verkregen worden via bijvoorbeeld uw huisarts of zorgverzekeraars. Het gaan hierbij om persoonsgegevens zoals uw naam, voornaam, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, BSN, verzekeringsgegevens en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens. Uiteraard gaat de praktijk uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Als hulpverlener heb ik een medisch beroepsgeheim.

Uw persoonsgegevens worden voor diverse doeleinden verwerkt zoals;

- het onderhouden van contact
- het goed en efficiënt uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst
- beheer van het cliëntenbestand
- facturering
- nakoming van contractuele en wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrond

Psychotherapie Jade verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.

Identificatieplicht

Ik ben als zorgaanbieder wettelijk verplicht om uw identiteit te controleren. Hiervoor leg ik onder andere uw burgerservicenummer (BSN) vast in uw medisch cliëntdossier. Ter controle van uw BSN vraag ik u om bij uw eerste afspraak uw identiteitsbewijs mee te nemen.

Bescherming persoonsgegevens en uitwisseling

Uw dossier is alleen ter inzage aan uw behandelaar. Er wordt uitdrukkelijk geen informatie verstrekt aan directe familie, naastbetrokkenen en derden, zoals bedrijfsartsen, tenzij u daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. In het kader van zorgvuldigheid en goede zorgverlening vraag ik u voorafgaande aan de behandeling of ik informatie over u behandeling mag uitwisseling met uw huisarts en eventueel andere verwijzende instanties. De informatie die ik uitwissel met uw huisarts betreft informatie over de diagnose en relevante informatie over de aanpak van de behandeling. Aan andere instanties, het DBC informatiesysteem (DIS), Stichting Benchmark GGZ (SBG), uw zorgverzekeraar geef ik beperkte informatie onder strikte privacyregels. Verder wissel ik, in het kader van de zorgverlening, persoonsgegevens uit met derden zoals IT-leveranciers. Deze derden mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tenslotte kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ik aan een wettelijke verplichting, zoals kwaliteitstoetsing van de praktijk, moet voldoen. Ik zal uw persoonsgegevens onder geen enkele voorwaarde verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen.

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de EER?

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Binnen de EER is er een goede bescherming voor de persoonsgegevens, daarbuiten niet in alle gevallen. Psychotherapie Jade geeft in beginsel daarom geen persoonsgegevens door aan landen buiten de EER. Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Psychotherapie Jade bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de zorgverlening, en minimaal zolang als nodig is om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. De praktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens; ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (Financieel-)administratieve gegevens; 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

De praktijk beveiligt alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat uw persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op inzage, meenemen, rectificatie of verwijderen van uw persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kunt u zowel schriftelijk als via de e-mail indienen. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht u er op deze manier samen met mij niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Indien u ergens niet tevreden over bent wil ik u vragen dit zo snel mogelijk met mij te bespreken. Mogelijk is er sprake van een misverstand. Ik zal alles in het werk stellen om hier naar uw tevredenheid iets aan te doen. Als we er onverhoopt toch niet samen uitkomen kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van de LVVP.

Praktijkgegevens Psychotherapie Jade

KvK nummer: 82542678

ADB code praktijk: 94066227

Joyce Deneer

BIG nummer psychotherapeut: 09928778216

AGB code: 94108826

Betaalgegevens: NL48 RABO 0367 1260 52